

**Aktualizacja treści Regulaminu programu obowiązuje od dnia 25.05.2018 roku**

**Regulamin programu pn. „www.polecanydekarz.pl”**

## **§1. Postanowienia ogólne**

### 1. Definicje:

- a. Program – program pn. „www.polecanydekarz.pl” organizowany przez Organizatora, którego zasady reguluje niniejszy regulamin.
- b. Organizator - Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000220259, Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer NIP: 1132517031, Regon 015838591, e-mail info@polecanydekarz.pl, tel. 56 653 98 78.
- c. Regulamin – niniejszy regulamin Programu.
- d. Ruukki – spółka Ruukki Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Żyrardowie ul. Jaktorowska 13, 96-300 Żyrardów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy, pod nr KRS: 0000168299, NIP: 522-000-64-38, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 117 010 000 zł.
- e. Dekarz – przedsiębiorca (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) wykonujący usługi dekarzkie z wykorzystaniem materiałów z asortymentu Ruukki, Plannja oraz Siba.
- f. Przedstawiciel – przedstawiciel handlowy spółki Ruukki.
- g. Inwestor – osoba fizyczna, która korzysta z usług Dekarza w zakresie montażu materiałów z asortymentu Ruukki, Plannja, Siba.
- h. Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem: [www.polecanydekarz.pl](http://www.polecanydekarz.pl).
- i. Karta Rejestracji – formularz rejestracyjny Dekarza, umożliwiający przystąpienie do Programu.
- j. Karta Rekomendacji – karta, w której Inwestorzy mogą wystawić rekomendację Dekarzowi za wykonaną usługę.
- k. Wizytówka Dekarza – zbiór informacji na temat Dekarza umieszczony w Serwisie.
- l. Użytkownik – użytkownik Serwisu: osoba wyszukująca informacji o Dekarzach i ich Wizytówkach.
- m. Administrator danych - Ruukki Polska Sp. z o.o. ul. Jaktorowska 13, 96-300 Żyrardów.

## **§2. Cel Programu**

1. Celem Programu jest zwiększenie sprzedaży produktów Ruukki, Plannja i Siba przez promocję Dekarza. Realizacja celów Programu odbywa się za pomocą Serwisu, którego zadaniem jest:

- a. udostępnienie potencjalnym Inwestorom wyszukiwarki Dekarzy na terenie Polski, pracujących z wykorzystaniem materiałów marki Ruukki, Plannja i Siba;
  - b. umożliwienie potencjalnym Inwestorom wyszukiwanie informacji i opinii o Dekarzach;
  - c. umożliwi Inwestorom udzielenia rekomendacji dotyczącej Dekarzy skatalogowanych według województw, miast;
  - d. powiadamianie o produktach Ruukki, szkoleniach, eventach branżowych, itp.;
  - e. powiadamianie o rekomendacjach Inwestorów;
  - f. umożliwienie Dekarzom podawanie i korygowanie informacji o sobie;
  - g. powiadamianie o promocjach skierowanych do Dekarzy lub Inwestorów;
  - h. udostępniania potencjalnym Inwestorom wyszukiwarkę Dekarzy na terenie Polski, pracujących z wykorzystaniem materiałów marki Ruukki, Siba oraz Plannja;
  - i. umożliwienie potencjalnym Inwestorom wyszukiwanie informacji i opinii o Dekarzach.
2. Dostęp do usług Serwisu jest bezpłatny.
  3. Za podane przez Inwestorów informacje i opinie o Dekarzach Organizator nie przyznaje ekwiwalentu pieniężnego lub innego ekwiwalentu majątkowego.

### **§3. Warunki przystąpienia do Programu**

1. W celu przystąpienia do Programu Dekarz jest zobowiązany spełnić poniższe warunki:
  - a. prawidłowo wypełnić Kartę Rejestracji podając: imię i nazwisko, nazwę firmy, dane adresowe Dekarza, dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail, adres strony internetowej), NIP, obszar wykonywanych inwestycji, krótki opis firmy (zakres usług), datę i czytelny podpis, złożyć oświadczenia i zgody niezbędne do udziału w Programie i jego funkcjonowania wskazane w par. 9 pkt 1 Regulaminu;
  - b. dostarczyć na adres Organizatora wypełnioną zgodnie z powyższym punktem Kartę Rejestracji.
2. Karty Rejestracji oraz Karty Rekomendacji są dostępne na stronie internetowej Serwisu.
3. Organizator dokonuje rejestracji Dekarza w Serwisie na podstawie otrzymanej Karty Rejestracji. Pod uwagę brane są wyłącznie prawidłowo wypełnione Karty Rejestracji. Organizator umieszcza w Serwisie Wizytówkę Dekarza zawierającą: nazwę, dane adresowe Dekarza, dane kontaktowe, krótki opis firmy, obszar wykonywanych inwestycji, ewentualne rekomendacje Inwestorów wraz ze zdjęciami usług dekarских wykonanych przez tego Dekarza. Dekarz jest zobowiązany przekazywać Organizatorowi wszelkie zmiany dotyczące swoich danych osobowych i je aktualizować na bieżąco.
4. Zadaniem Dekarza jest zebranie od Inwestorów, dla których Dekarz wykonał usługę, wypełnionych Kart Rekomendacji i dostarczenie ich na adres Organizatora.
5. Inwestor w celu udzielenia rekomendacji Dekarzowi jest zobowiązany spełnić poniższe warunki:
  - a. prawidłowo wypełnić Kartę Rekomendacji podając: imię i nazwisko, adres inwestycji, numer telefonu, adres email, datę i podpis, opis dotyczący przebiegu współpracy z

- rekomendowanym Dekarzem oraz złożyć oświadczenia i zgody niezbędne do udziału w Programie i jego funkcjonowania wskazane w par. 9 pkt 2 Regulaminu,
- b. wyrazić zgodę na przetwarzanie danych Inwestora w celach określonych w par. 8 punkt 2 Regulaminu.
6. Dekarz przesyła wypełnione karty (Kartę Rejestracji oraz Kartę Rekomendacji) pocztą/kurierem na adres Organizatora lub pocztą elektroniczną na adres: info@polecanydekarz.pl. Do przesłanej rekomendacji można dołączyć zdjęcia z realizacji/wykonania usługi dekarzkiej (np. zdjęcie domu przed i po wykonanej usłudze).
  7. Inwestor może dostarczyć Kartę Rekomendacji za pośrednictwem Poczty Polskiej, poczty kurierskiej, osobiście na adres Organizatora, skanem na adres info@polecanydekarz.pl.
  8. Organizator oraz Ruukki nie ponosi odpowiedzialności za treść rekomendacji przekazywanych przez Inwestorów. Organizator ma prawo dokonać weryfikacji wystawionej rekomendacji oraz odmówić jej opublikowania. W przypadku usunięcia rekomendacji z Serwisu, Dekarzowi oraz Inwestorowi w stosunku do Organizatora nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia. Ostateczną decyzję dotyczącą usunięcia rekomendacji lub jej pozostawienia w Serwisie podejmuje Organizator.
  9. Organizator ma prawo odmówić opublikowania informacji na temat Dekarzy, a opublikowane usunąć, jeżeli będzie posiadał wątpliwości dotyczących podanych informacji.
  10. Dekarz oraz Inwestor ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem tajemnicy zawodowej, innej informacji poufnej lub tajemnicy przedsiębiorstwa, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
  11. Wizytówka Dekarza może zostać opublikowana w Serwisie po wpłynięciu do Organizatora pierwszej prawidłowej Karty Rekomendacji wypełnionej przez Inwestora.

#### **§4. Warunki świadczenia usług Serwisu**

1. W celu korzystania z Serwisu, Użytkownik Serwisu musi spełnić poniższe warunki techniczne:
  - a. posiadać dostęp do sieci Internet,
  - b. posiadać przeglądarkę internetową (jedna z następujących): Firefox, Chrome, Safari, IE, Opera, zaktualizowaną do najnowszej wersji.
2. Każdy może zapoznawać się z informacjami i opiniami o Dekarzach oraz korzystać z wyszukiwarki Dekarzy.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usług w związku z modernizacją lub przebudową Serwisu albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego. Organizator dołoży starań, aby przerwy w świadczeniu usług nie były uciążliwe dla Użytkowników.

#### **§5. Wizytówki Dekarzy**

1. Utworzenie Wizytówki nowego Dekarza leży po stronie Organizatora.

2. Wizytówka Dekarza obejmuje: nazwę, dane adresowe Dekarza, dane kontaktowe, krótki opis firmy, obszar wykonywanych inwestycji, rekomendacje Inwestorów wraz ze zdjęciami inwestycji zrealizowanych przez tego Dekarza. Dekarz jest zobowiązany przekazywać Organizatorowi wszelkie zmiany dotyczące swoich danych osobowych i je aktualizować na bieżąco.
3. Zdjęcia lub grafiki umieszczane przez Organizatora w Wizytówce Dekarza muszą mieć format: jpg, jpeg, png, minimalny rozmiar 640x480px. Dopuszcza się, ze względu na cechy formatu cyfrowego, retusz fotografii, pod warunkiem, że będzie on polegał na zastosowaniu korekty globalnej, która polepsza jakość (np. nasycenie, kontrast). Nie zezwala się natomiast na stosowanie zabiegów selektywnych w celu dodawania lub odejmowania elementów, łączenia kilku fotografii lub zmiany jej oryginalnej kompozycji. Nie będą brane pod uwagę przez Organizatora zdjęcia nieliczące z profesjonalnym charakterem Serwisu.
4. Jeden Dekarz może mieć wyłącznie jedną Wizytówkę. Niedozwolone jest utworzenie Wizytówki wspólnej dla kilku Dekarzy.
5. Dekarz, który nie jest uczestnikiem Programu, ale chciałby posiadać Wizytówkę w Serwisie, powinien przesłać zapytanie mailem na adres e-mail [info@polecanydekarz.pl](mailto:info@polecanydekarz.pl) lub wypełnić formularz kontaktowy.
6. W przypadku, gdy przez okres dłuższy niż 6 miesięcy liczonych od daty publikacji ostatniej rekomendacji Inwestora w Wizytówce Dekarza w Serwisie nie zostanie udzielona kolejna rekomendacja Inwestora na temat Dekarza, którego dotyczy Wizytówka, wówczas publikacja Wizytówki w Serwisie może być wstrzymana do czasu wpłynięcia nowej rekomendacji. Poprzez udzielenie rekomendacji Inwestora rozumiemy otrzymanie przez Organizatora prawidłowej Karty Rekomendacji oraz jej pozytywne zaopiniowanie przez Organizatora.

## **§6. Opinie i informacje o Dekarzach**

1. Informacje na temat Dekarza wraz z opiniami Inwestorów umieszczane są w Serwisie wyłącznie przez Organizatora. Organizator wprowadza do Serwisu wyłącznie informacje o Dekarzach, którzy są uczestnikami Programu. Opinie Inwestorów mogą być weryfikowane przez Organizatora przed ich zamieszczeniem w Serwisie. Organizator zamieszcza opinie Inwestorów zgłoszone do Organizatora w ramach Programu.
2. Opinie Inwestorów i informacje o Dekarzach publikowane w Serwisie mogą dotyczyć wyłącznie działalności zawodowej Dekarza. Opinie muszą być zgodne z prawdą.
3. W celu wyszukania informacji na temat Dekarza, Użytkownik na stronie głównej Serwisu w polu wyszukiwania wpisuje kod pocztowy lub miejscowość, w której szuka Dekarza lub wybiera miejscowość z listy znajdującej się pod polem wyszukiwania.
4. W celu kontaktu z Dekarzem, Użytkownik może skorzystać z numeru telefonu oraz adresu e-mail znajdującego się w Wizytówce Dekarza. W wersji mobilnej istnieje możliwość wysyłki wiadomości email lub zadzwonienia bezpośrednio z poziomu telefonu.
5. Informacje na temat Dekarzy oraz opinie Inwestorów nie mogą naruszać prawa, dóbr osobistych, ani zasad współżycia społecznego. W szczególności niedozwolone jest używanie wyrażen wulgarnych, niecenzuralnych i obraźliwych, stosowanie przezwisk, odnoszenie się do

sfery prywatnej i rodzinnej, oskarżanie o popełnienie przestępstwa, wzywianie do stosowania przemocy lub do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej itp.

6. Organizator ma prawo odmówić opublikowania opinii i informacji o Dekarzach, a już opublikowane opinie i informacje usunąć, jeżeli są sprzeczne z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa. W przypadku usunięcia opinii lub informacji, Dekarzowi, Inwestorowi i Użytkownikowi w stosunku do Organizatora nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji i opinii przekazywanych przez Dekarzy i Inwestorów.
8. Każdy Dekarz ma prawo zażądać usunięcia informacji/zdjęć znajdujących się w Wizytówce tego Dekarza lub usunięcia swojej Wizytówki z Serwisu. Każdy Inwestor ma prawo zażądać usunięcia informacji/zdjęć przekazanych na temat Dekarza, którego Inwestor opiniował. Żądanie należy zgłosić za pomocą wiadomości e-mail na adres [info@polecanydekarz.pl](mailto:info@polecanydekarz.pl). Dane są usuwane wyłącznie przez Organizatora.

#### **§7. Tryb zgłaszania zastrzeżeń i postępowania reklamacyjnego**

1. Reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać w formie pisemnej na adres Organizatora. Reklamacje rozpatruje Organizator.
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji, reklamujący zostanie powiadomiony pisemnie w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
3. Przy rozpatrywaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego.
4. Reklamującemu przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

#### **§8. Przetwarzanie danych osobowych w programie – obowiązek informacyjny**

1. Administratorem danych osobowych Dekarzy oraz Inwestorów przetwarzanych w ramach realizowanego Programu jest Ruukki Polska Sp. z o.o., ul. Jaktorowska 13, 96-300 Żyrardów.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celach prowadzenia Programu i prowadzenia Serwisu do czasu wygaśnięcia rekomendacji zgodnie z niniejszym Regulaminem lub zakończenia Programu i zamknięcia ww. Serwisu.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu uczestnictwa w Programie oraz Serwisie.
4. Dane osobowe nie będą profilowane.
5. Uczestnicy Programu i Serwisu mają prawo:
  - a) dostępu do treści swoich danych osobowych,
  - b) sprostowania danych, które są nieprawidłowe
  - c) uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
  - d) usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”)
  - e) przenoszenia danych osobowych,
  - f) do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - g) wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania danych osobowych.

6. Uczestnik Programu i Serwisu może w każdej chwili cofnąć zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych. Cofnięcie zgody może być dokonane w jakiegokolwiek formie, w szczególności poprzez przestanie żądania na adres e-mail: info@polecanydekarz.pl.
7. Uczestnik Programu i Serwisu otrzymuje informacje na piśmie lub w inny sposób, w tym w stosownych przypadkach - elektronicznie. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, tego zażąda, informacji można udzielić ustnie, o ile innymi sposobami potwierdzi się tożsamość osoby, której dane dotyczą.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
9. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych.
10. Organizatorem Programu jest Playprint Polska Sp. z o.o., ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń, na zlecenie Ruukki Polska Sp. z o.o., ul. Jaktorowska 13, 96-300 Żyrardów.

#### **§9. Oświadczenia i zgody niezbędne do udziału w Programie i jego funkcjonowania**

1. Udział Dekarza w Programie jest możliwy po spełnieniu niżej wymienionych warunków:
  - a) Wyrażeniu przez Dekarza zgody na przetwarzanie danych osobowych podanych w Karcie Rejestracji jak też wizerunku zamieszczonego na zdjęciu, przez Administratora danych w celu prowadzenia Programu za pomocą Serwisu.
  - b) Złożeniu przez Dekarza oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Programu i akceptacji jego postanowień.
  - c) Wyrażeniu zgody przez Dekarza na przesyłanie informacji handlowych przez Administratora danych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących. Jednocześnie złożeniu przez Dekarza oświadczenia, że Dekarz ten jest uprawniony do korzystania ze wskazanego adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu.
  - d) Wyrażeniu zgody przez Dekarza na komunikowanie się przez użytkowników Serwisu w celu uzyskania szczegółowych informacji na temat prowadzonej przez Dekarza działalności.
  - e) Przesyłanie zdjęcia Dekarza oraz udzielenia przez Dekarza firmie Ruukki Polska Sp. z o.o. niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie ze zdjęć na terytorium całego świata, na polach eksploatacji takich jak: zwielokrotnianie techniką analogową i cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputera, wprowadzanie do sieci komputerowej lub multimedialnej, w sieci Internet, wprowadzanie do obrotu, najem, dzierżawa, publiczne udostępnianie w miejscu i czasie wybranym przez Ruukki Polska Sp. z o.o., wyświetlanie, nadawanie, reemitowanie, odtwarzanie, umieszczanie zdjęć w bazach danych, wykorzystania zdjęć w celu promocji marek Ruukki, Plannja oraz Siba. Ponadto Dekarz jest zobowiązany oświadczyć, że przysługują mu prawa autorskie do przesłanego zdjęcia.
  - f) Wpisaniu przez Dekarza daty wypełnienia Deklaracji oraz złożenie czytelnego podpisu.
2. Udział w Programie poprzez udzielenie rekomendacji przez Inwestora jest możliwy po spełnieniu przez Inwestora niżej wymienionych warunków:

- a) Wyrażeniu przez Inwestora zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych, podanych w Karcie Rekomendacji wypełnianej przez Inwestora, w celu prowadzenia Programu za pomocą Serwisu.
- b) Złożeniu przez Inwestora oświadczenia, że wystawiona rekomendacja jest prawdziwa. Organizator oraz Ruukki Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treść rekomendacji przekazywanych przez klientów.
- c) Złożeniu oświadczenia przez Inwestora o zapoznaniu się z Regulaminem Programu i akceptacji jego postanowień.
- d) Wyrażeniu przez Inwestora zgody na przesyłanie informacji handlowych przez Administratora danych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących. W tym złożeniu oświadczenia, do posiadania pełni prawa do korzystania ze wskazanego adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu.
- e) Wyrażeniu przez Inwestora zgody na komunikowanie się przez Administratora i Organizatora z Inwestorem w celu weryfikacji udzielonej rekomendacji.
- f) Przesyłając opinię, udzielenie przez Inwestora firmie Ruukki Polska Sp. z o.o. niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z rekomendacji na terytorium całego świata, na polach eksploatacji takich jak: zwielokrotnianie techniką analogową i cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputera, wprowadzanie do sieci komputerowej lub multimedialnej, w sieci Internet, wprowadzanie do obrotu, najem, dzierżawa, publiczne udostępnianie w miejscu i czasie wybranym przez Ruukki Polska Sp. z o.o., wyświetlanie, nadawanie, reemitowanie, odtwarzanie, umieszczanie opinii w bazach danych, wykorzystania opinii w celu promocji marek Ruukki, Plannja oraz Siba.
- g) Wyrażeniu przez Inwestora zgody na przekazanie przez Administratora danych numeru telefonu i/lub adresu poczty email Inwestora innym Inwestorom w celu potwierdzenia udzielonej rekomendacji. **Wyrażenie zgody w tym zakresie nie jest niezbędne do udziału w Programie.**
- h) Wpisaniu przez Inwestora daty wypełnienia Deklaracji oraz złożenie czytelnego podpisu.

## §9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia Programu w związku z jego modernizacją lub przebudową.
3. Termin zakończenia Programu zostanie ogłoszony na miesiąc przed zakończeniem na stronie Serwisu oraz poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub telefonicznie.
4. W celu uzyskania informacji dotyczących m.in. działania Serwisu, Uczestnik wypełnia formularz kontaktowy i wybierając temat rozmowy z podanych w formularzu. Formularz kontaktowy znajduje się na stronie głównej Serwisu.
5. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu prawo polskie.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z następujących ważnych przyczyn i w zakresie wynikającym z ważnej przyczyny uzasadniającej zmianę:
- a. zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawniony organ orzeczenia, wymagających odpowiedniej zmiany Regulaminu lub Serwisu – w zakresie do tego niezbędnym;
  - b. konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu i Serwisu oraz zapobiegania nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym;
  - c. konieczności ochrony uzasadnionych interesów Inwestorów, Dekarzy i Użytkowników – w zakresie do tego niezbędnym;
  - d. wprowadzenia nowych lub rozszerzania istniejących funkcjonalności Programu i Serwisu – w zakresie do tego niezbędnym;
  - e. możliwości zaoferowania Inwestorom, Dekarzom i Użytkownikom korzystniejszych warunków uczestnictwa – w zakresie do tego niezbędnym.

O dokonanej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje Użytkownika drogą poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail na maksymalnie 14 dni przed ich wejściem w życie.